



หมวด 2

ประสานงานดี ภาควิชามีส่วนร่วม

การให้ความสำคัญกับประชากรเป้าหมาย ชุมชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
(Customer Focus Community Participation)



คะแนนแต่ละหมวด \geq ร้อยละ 80
คะแนนรวม 5หมวด \geq ร้อยละ 80

หมวด 1 บริหารดี

25%

หมวด 5 ประชาชนมีสุขภาพดี

20%

15%

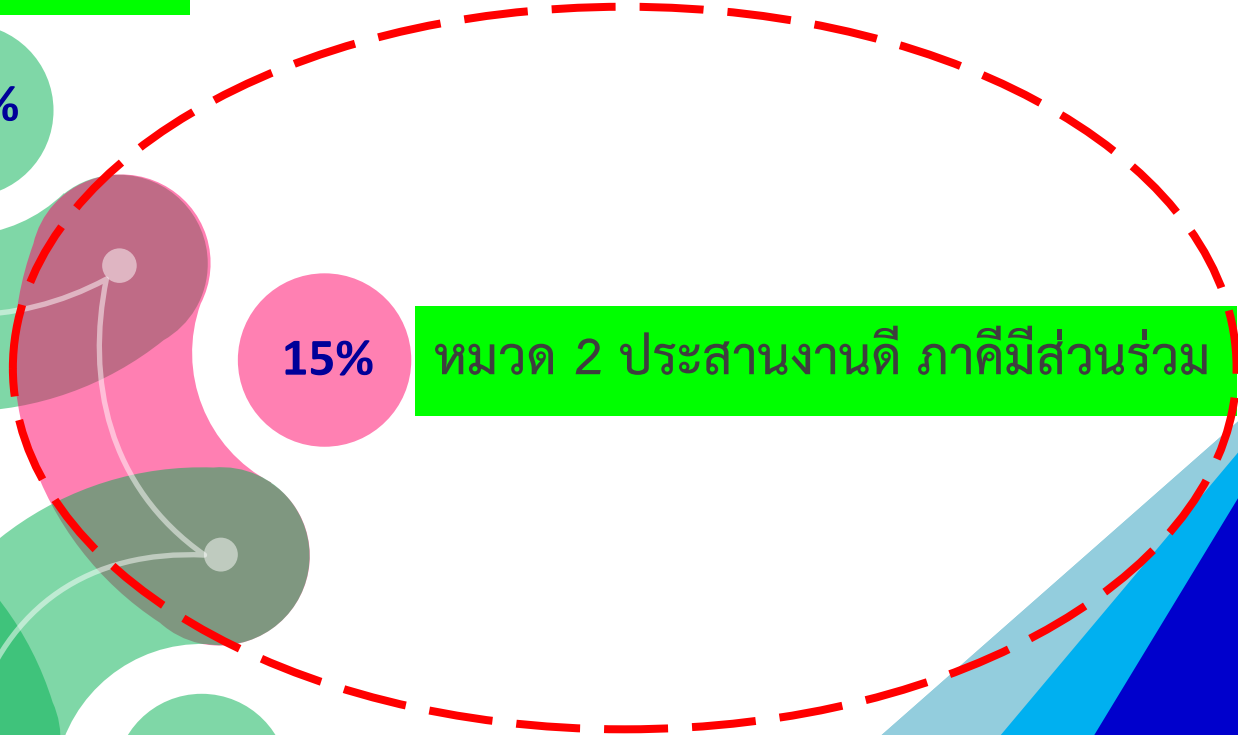
หมวด 2 ประสานงานดี ภาคีมีส่วนร่วม

หมวด 4 บริการดี

30%

10%

หมวด 3 บุคลากรดี



หมวด 2 ประสานงานดี ภาครัฐมีส่วนร่วม

ประสานงานดีภาครัฐ มีส่วนร่วม



รับทราบปัญหา แก้ไขร่วมกัน

ฟังพอใจและยั่งยืน

ปัญหาสำคัญของพื้นที่ OTOP

คณะกรรมการแก้ไขปัญหาในระดับพื้นที่

ชุมชน

หมวด 2 การให้ความสำคัญกับประชากรเป้าหมาย ชุมชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Customer Focus Community Participation)



หมายเหตุ - การให้คะแนน คือ ทำครบทุกหัวข้อ ให้ 1 คะแนน, ทำได้บางหัวข้อ ให้ 0.5 คะแนน

ขั้นที่ 1

วิธีการประเมินและเอกสารประกอบ การพิจารณา

- มีฐานข้อมูลกลุ่มเป้าหมาย(ตามปัญหาสำคัญของพื้นที่ OTOP)
- มีแนวทางในการจัดการแก้ไขปัญหา
- ชุมชนและภาคีเครือข่าย มีส่วนร่วมคิด/วางแผนงานด้านสุขภาพ
- มีช่องทางการประสานงานภายในเครือข่ายและภายนอกเครือข่าย

- สอบถาม/สัมภาษณ์/เอกสารที่เกี่ยวข้องกับ ฐานข้อมูล (เอกสารหรือไฟล์)
- สอบถาม/สัมภาษณ์/เอกสารที่เกี่ยวข้องกับ แนวทางการแก้ไขปัญหา



- ช่องทางการสื่อสาร



ขั้นที่ 3

วิธีการประเมินและเอกสารประกอบ การพิจารณา

- ดำเนินการด้านสุขภาพ อย่างเป็นระบบ
- ร่วมรับรู้ โดยมีกระบวนการค้นหา ทบทวนปัญหา โดยภาคีเครือข่ายมีส่วนร่วม (ประชาคม/SRM/ธรรมนูญสุขภาพ) คืบข้อมูลให้แก่ประชาชน ชุมชน และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
- ร่วมทำกิจกรรมดำเนินงานแก้ไขปัญหาคำคัญของพื้นที่ (OTOP)
- ร่วมประเมินผล

- สอบถาม/สัมภาษณ์/เอกสารที่เกี่ยวข้องกับการได้มาซึ่งปัญหาสำคัญของพื้นที่ (OTOP) การดำเนินกิจกรรมและการประเมินผล

* กระบวนการได้มาซึ่งปัญหา เน้นการคืบข้อมูลและภาคีเครือข่ายร่วมรับรู้ร่วมค้นหา จะเป็นประชาคม/ SRM/ ธรรมนูญสุขภาพ หรือกระบวนการอื่นก็ได้



<p>ขั้นที่ 4</p>	<p>วิธีการประเมินและเอกสารประกอบการพิจารณา</p>
<ul style="list-style-type: none"> - ผลิตภัณฑ์ปัญหาสำคัญของพื้นที่(OTOP) ดีขึ้น - ภาคีเครือข่ายมีส่วนร่วม ทบทวน ร่วมรับผิดชอบและตรวจสอบ มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ผลิตภัณฑ์ที่ได้และปรับปรุงร่วมกัน - มีผลการประเมิน ความพึงพอใจหรือ การสัมภาษณ์ พูดคุษเกี่ยวกับความพึงพอใจของภาคีเครือข่ายกับการทำงานร่วมกับรพ.สต. 	<ul style="list-style-type: none"> - สอบถาม/สัมภาษณ์/เอกสารที่เกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์การแก้ไข ปัญหาสำคัญของพื้นที่ (OTOP) - สอบถาม/สัมภาษณ์/เอกสารที่เกี่ยวข้องกับรูปแบบ วิธีการในการทบทวนหรือการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ - สอบถาม/สัมภาษณ์/ความพึงพอใจของภาคีเครือข่าย

*ผลิตภัณฑ์ปัญหาสำคัญของพื้นที่ (OTOP) ดีขึ้น หมายถึง เปรียบเทียบกับเกณฑ์หรือเป้าหมายที่พื้นที่กำหนดไว้ ว่าดีขึ้นหรือไม่





Thank You